

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



**THÚC ĐẨY CUNG CẤP 100%
DỊCH VỤ CÔNG ĐỦ ĐIỀU KIỆN
LÊN TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 4**

Định hướng cung cấp DVCTT mức độ 4

Mục tiêu QĐ942

- 100% DVC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4 **đến năm 2025**

Cách làm mới

- Làm trên nền tảng, đồng bộ
- Tiết kiệm thời gian, chi phí
- CPS sẵn sàng dẫn dắt CDS (KTS, XHS)

Mục tiêu thực hiện

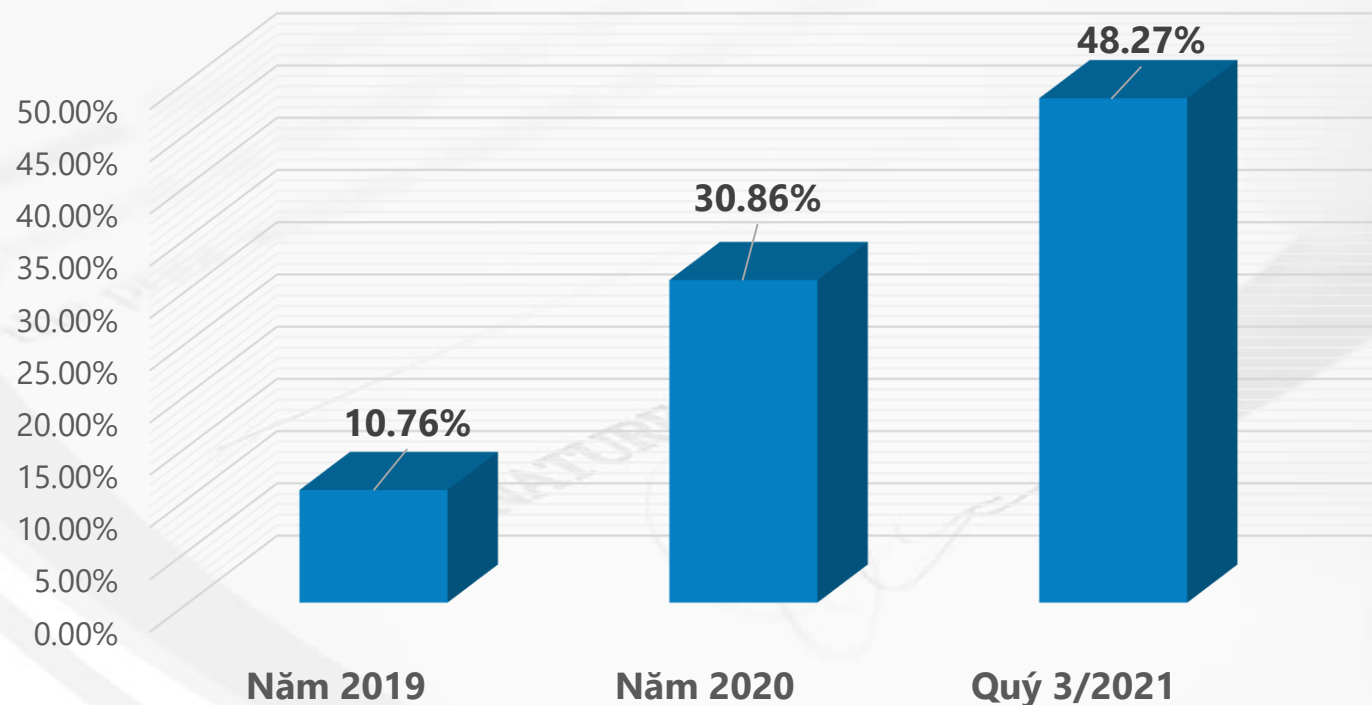
- 100% DVC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4 **đến hết năm 2021**

Đơn đốc, HD của Bộ TTTT

- **06 Văn bản đơn đốc hướng dẫn**
- Hướng dẫn xây dựng KH
- Hướng dẫn quy trình (09 bước)
- Đưa ra danh mục DVC đủ điều kiện lên trực tuyến để tham khảo

Hiện trạng cung cấp DVCTT mức độ 4

Tỷ lệ DVCTT mức 4



Quý 3/2021, tỷ lệ DVCTT mức 4, trung bình cả nước tăng gấp **4,5 lần** so năm 2019 và gấp **1,5 lần** so với năm 2020.

Hiện trạng cung cấp DVCTT mức độ 4

01

Ban hành Kế hoạch / Danh mục DVC đủ điều kiện lên mức độ 4

- 20/20 bộ ngành có TTHC (100%).
- 60/63 tỉnh, thành phố (95%).

02

Bộ ngành, địa phương đạt 100% DVC đủ điều kiện mức độ 4

- Bộ ngành: **6/20**, chiếm **30%** gồm Bộ TTTT; Bộ YT; Bảo hiểm XH Việt Nam; Bộ Xây dựng; Bộ Công Thương; Bộ KH&CN.
- Tỉnh, thành phố: **23/63**, chiếm **36,5%** gồm: Tây Ninh; Ninh Thuận; Nam Định; TP. Đà Nẵng; Hà Giang; Lào Cai; Hậu Giang; Long An; Bà Rịa - Vũng Tàu; Tiền Giang; Bình Phước; Thái Nguyên; Bình Dương; Bến Tre; Hà Nam; Vĩnh Long; Ninh Bình; Kiên Giang; Phú Yên; Lạng Sơn; Sóc Trăng; Bình Định; Bắc Giang.

Một số khó khăn & vướng mắc

- 01 Nhiều bộ/tỉnh chưa thực sự coi việc cung cấp DVCTT mức độ 4 là việc cấp thiết nhất, cần được ưu tiên hàng đầu và quyết liệt triển khai trong thời điểm hiện nay.
- 02 Do e ngại về hiệu quả triển khai DVCTT mức độ 4 (**ít hồ sơ xử lý trực tuyến**: do phía CQNN chưa khuyến khích người dân sử dụng, chuyển làm việc môi trường số; người dân thiếu thói quen, kỹ năng, thiết bị sử dụng dịch vụ)
- 03 Do thiếu kinh phí đầu tư, hoặc không kịp thực hiện quy trình đầu tư

Kiến nghị

- 01 Quyết tâm thực hiện theo Kế hoạch đưa DVC lên trực tuyến mức độ 4 đã được các bộ/tỉnh phê duyệt.
- 02 Kết nối, khai thác hiệu quả các CSDL quốc gia; có chính sách khuyến khích người dân sử dụng DVCTT; tăng cường tuyên truyền n/c nhận thức, hướng dẫn người dân sử dụng

Kinh nghiệm của TP. HCM (Nghị quyết của HĐND tp.HCM ngày 24/8/2021):
Giảm 50% lệ phí với DVCTT mức 3,4: Đăng ký cư trú; Hộ tịch; giấy phép LĐ cho người nước ngoài lv tại VN; đăng ký KD; Cấp giấy chứng nhận quyền SD đất, quyền sở hữu nhà, tài sản gắn liền với đất; cấp phép xây dựng.

- 03 Phối hợp với Bộ TTTT (Cục Tin học hoá) để giải quyết khó khăn, vướng mắc kịp thời.

Trao đổi và Thảo luận





Trân trọng cảm ơn!